it’s easy srl Unipersonale

Regolamento

CORSI ESTIVI

IN ITALIA E ALL’ESTERO

it's easy!
English school LAKES
Powered by L'albero di Momo

it's easy Srl Unipersonale powered by L’albrero di Momo | **E:** segreteria@itseasysrl.com
T: +39 031 6872182 | **PI/CF** 03593990132 | **REA** Co-322989 | **PEC** itseasysrl@pec.it
Sede: Via Carloni 88, 22100, Como
lalberodimomo.com

Sistema di qualità certificato
da KIWA CERMET Italia S.p.A.
secondo norma ISO 9001:2015

Gentile cliente,

sono nostra priorità la serietà e la trasparenza.

Sul sito Momo al link https://itseasysrl.com/technical/privacy è pubblicato il regolamento per la protezione dei dati redatto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 34, comma 1, lettera g) del D.LGS 196/2003 e successive modifiche, e del disciplinare tecnico allegato al medesimo decreto sub b) e dell'art. 24 del GDPR n. 679/2016.

It's easy srl offre Corsi Estivi di Lingua Inglese a bambini dai 3 anni di età presso strutture proprie e strutture ospitanti. I locali adibiti ai Corsi Estivi sono idonei allo svolgimento degli stessi e rispettano le norme in materia di salute e sicurezza.
I partecipanti che hanno effettuato l'iscrizione beneficiano di una copertura assicurativa RC.

It's easy srl progetta, programma e pubblicizza l'offerta per l'estate a venire. Pur facendo ogni tentativo per mantenere i Corsi Estivi così come programmati e pubblicizzati, It's easy, si riserva il diritto di chiudere le iscrizioni se venisse raggiunto il numero massimo di partecipanti ed eccezionalmente di annullare in toto il Corso se non venisse raggiunto il numero minimo di partecipanti o per cause di forza maggiore.

1. I gruppi saranno formati ponendo la massima attenzione all'età e alle caratteristiche di ciascun studente. Vi chiediamo, nel limite del possibile, di seguire le indicazioni di scelta del Corso Estivo da parte della Direzione che attraverso la segreteria vi proporrà il Corso più idoneo.
2. Si prega di non dare in dotazione ai ragazzi oggetti di valore. It's easy non si assume la responsabilità nel caso in cui eventuali sottrazioni, perdite o danni si dovessero verificare nei siti Camp.
3. It's easy srl organizza incontri informativi online con i genitori per presentare il progetto dei Corsi Estivi, inclusi gli obbiettivi, il regolamento e i termini, è auspicabile la presenza dei genitori.
4. La Direzione o altra funzione è sempre disponibile per incontrare i genitori che ne facessero richiesta, eccezionalmente la direzione può convocare le famiglie, che sono tenute a rispondere alla convocazione.
5. Nel caso di genitori separati o divorziati o non conviventi, il genitore firmatario della Scheda d'Iscrizione si assume la responsabilità di comunicare e condividere con l'altro genitore la scelta del Corso effettuata e le modalità di esecuzione, il firmatario della scheda è responsabile per il pagamento e l'accettazione del regolamento.
6. Al fine di garantire la salute di tutti i partecipanti si raccomanda di verificare lo stato di salute dei ragazzi prima della partenza e di informare la segreteria su eventuali diagnosi che possano compromettere il sereno svolgimento del camp.
7. Ogni studente che commette reati penali, o che debba essere severamente ripreso durante il corso, o che mostri comportamenti anti-sociali o che non si presenti alle attività, può essere espulso e forzato a ritornare a casa immediatamente a spese della famiglia.
   In tale frangente nessun rimborso è previsto.
6. I danni provocati volontariamente dai partecipanti verso i siti Ospitanti, le strutture, i materiali o le persone saranno a carico della famiglia.

Il cliente ha l'obbligo di:

1. In caso di viaggi Italia e Emerald compilare la scheda di iscrizione online sul sito itseasy.scuolasemplice.it che implica la lettura e accettazione del regolamento it's easy e il rispetto di ogni sua parte.
2. in caso di viaggio all'estero, compilare la scheda anagrafica online sul sito itseasysrl.com e qualora il viaggio fosse gestito direttamente dal partner estero, (escluso partner Emerald) il cliente deve effettuare l'iscrizione e sottoscrivere il rapporto contrattuale con il partner estero, firmando per accettazione il loro regolamento. Per i campi esteri gestiti direttamente dal partner estero, it's easy non ha alcuna responsabilità per pagamenti e rimborsi.
3. compilare e consegnare prima della partenza l'informativa medica "Medical Form" o compilare la sezione inclusa nel booking form del partner estero.
4. produrre tutti i documenti richiesti:
   - viaggi Italia: tesserino sanitario, medical form
   - viaggi estero: carta d'identità o passaporto, tesserino sanitario, medical form, documento di accompagno per i minori di 14 anni, visto ETA per UK.
5. sollecitare il partecipante minore al rispetto del regolamento sottoscritto e delle regole dell'Ente Ospitante
6. rispettare i termini di pagamento.

It's easy non si assume responsabilità alcuna nel caso di inadempienza dei punti sopra riportati.

Reclami e controversie:

- viaggi Italia e Emerald: eventuali reclami inerenti al rapporto contrattuale o alla gestione di sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla direzione via mail a direzione@itseasysrl.com.
- viaggi estero (escluso Emerald):
  - eventuali reclami e/o inadempienze inerenti al rapporto contrattuale devono essere indirizzati alla direzione del Partner. It's easy srl, pur non essendone responsabile, offre supporto a tutela del cliente.
  - In caso di danni/sinistri it's easy garantisce la copertura RC. Per i programmi che non includono assicurazione viaggio e assicurazione medica, la famiglia è responsabile della stipula della stessa in forma privata.

Modalità di pagamento per i Campi Estivi Italia:

Per validare la propria prenotazione è necessario:

1. Compilare la Scheda on line. Le iscrizioni, per agevolare le famiglie, NON verranno chiuse se non al raggiungimento del limite dei posti disponibili.
2. Con la Scheda online vi verrà inoltrata conferma da parte della segreteria della disponibilità del posto e vi verrà chiesto il versamento della caparra come da punto 3.
3. Termini di pagamento:

PROGRAMMA	CAPARRA- ALL'ISCRIZIONE	I RATA 27 MARZO	II RATA 24 APRILE
Day Camp	€ 50 per week		Saldo
Wild Mountain Camp	€ 100 per periodo	50% dedotta Caparra	Saldo
Sailing the Music in English	€ 150 per week	50% dedotta Caparra	Saldo

Il pagamento del Camp può essere effettuato tramite assegno, bonifico o bancomat.

Dati Bancari per il pagamento Corsi Estivi:
It's easy srl unipersonale presso Crédit Agricole,
IBAN IT03T0623010996000046752573.

Pagamenti in contanti non sono accettati.

- Sconto per il secondo fratello iscritto ad un Camp Momo Italia 5%.
- A fronte di iscrizione verrà emessa fattura per l'intero importo a nome del genitore indicato sulla scheda di iscrizione.
- In caso di richiesta documentazione specifica per beneficiare di convenzioni o benefit aziendali previsti dalla propria azienda è necessario fare richiesta al momento dell'iscrizione.

It's easy srl si riserva il diritto di cambiare le date di partenza nel limite massimo di 3-4 giorni. In questo caso sarete informati appena possibile in forma scritta.

Termini di pagamento per i Campi Estivi Estero:

Le tariffe per il programma scelto sono indicate sulle schede prodotto Momo. It's Easy srl si avvale di collaboratori, Educatori Esteri e Agenzie di viaggio. I pagamenti sono da emettere direttamente al Partner Estero, responsabile dell'iscrizione. Solo ed Esclusivamente per il partner Emerald, It's easy gestirà per loro la parte di fatturazione e incasso.
Il pagamento può avvenire solo tramite bonifico bancario o via Web, con spese a carico dell'ordinante, nella valuta richiesta direttamente dal partner estero o da It's Easy srl secondo indicazioni.

Pagamento caparra e saldo varia a seconda del programma scelto. Al momento della dichiarazione di interesse, It's easy vi invierà i dettagli e termini del pagament.
Pagamento voli aerei come comunicato da it's easy all'acquisto voli.
Pagamento Spese Extra andranno consegnate al group leader al momento della partenza.

It's easy srl garantisce:

1. Di contattare i genitori prima di somministrare o applicare medicine o medicinali generici (paracetamolo, pomate, ecc) presenti nella **Medical Bag Personale**.
2. L'intervento dell'accompagnatore di riferimento in caso di malore del partecipante. L'accompagnatore è messo a conoscenza, da parte della famiglia, di eventuali patologie del ragazzo/a come indicate nel "Medical Form".
3. Di contattare immediatamente la famiglia e contestualmente, in caso fosse necessario, il numero d'emergenza al momento di incidente o malore di un partecipante.
4. Di assumersi la responsabilità per tutto quanto risulti di sua competenza durante il tempo in cui il partecipante è sotto la sua custodia.
5. Di affidare il minore solo ed esclusivamente ai famigliari (madre, padre, nonni, e parenti stretti) sottoscrittori della scheda d'iscrizione. Ogni altro adulto che intendesse prelevare il bambino dal sito Corso Estivo o dall'aeroporto, necessita di autorizzazione scritta.

Caparra, Rimborsi e Ritiri per i Campi Estivi Italia

Qualsiasi richiesta di rimborso deve pervenire alla Direzione di it's easy srl in forma scritta via mail a direzione@itseasysrl.com

Politica rimborsi:

NON RIMBORSABILE

Le seguenti quote di caparra **non** sono in alcun modo e per nessun motivo rimborsabili:

- € 50 a settimana per i Day Camp
- € 100 a periodo per il Wild Adventure Camp
- € 150 a settimana per il Sailing the Music in English

ANNULLAMENTO E RIMBORSO

Annullamento da parte di It's easy srl:

It's easy srl garantisce il rimborso totale del Corso Estivo e il totale della caparra solo ed unicamente se la Direzione fosse costretta ad annullare un Corso Estivo per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Annullamento da parte del cliente:

- Il programma è rimborsabile al 100%, esclusa la caparra, con disdetta entro 6 settimane dalla data di inizio camp.
- Il programma è rimborsabile al 50%, esclusa la caparra, con disdetta entro 3 settimane dalla data di inizio camp.
- Il programma non è rimborsabile con disdetta successiva alle 3 settimane dalla data di inizio camp, salvo la possibilità da parte della direzione di poter ri-allocare il posto liberatosi.

RESPONSABILITA' COMPAGNIA ASSICURATIVA GENERALI

Tutti i nostri alunni beneficiano di una copertura assicurativa RC. Per un'integrazione con Assicurazione Infortunio, malattia, annullamento la famiglia è tenuta a procedere in autonomia con la Compagnia assicurativa di sua scelta.

Caparra, Rimborsi e Ritiri per i Campi Estivi Estero:

L'adesione ai programmi estivi esteri prevede l'iscrizione diretta con agenzie di viaggio, Partner Esteri o diretta con It's Easy srl. I genitori sono chiamati al rispetto dei termini di pagamento e all'accettazione della Policy per cancellazioni.

NON RIMBORSABILE

Le seguenti quote pagate a it's easy srl non sono in alcun modo e per nessun motivo rimborsabili:

- voli aerei, in caso di cancellazione il costo del volo aereo acquistato non è rimborsabile da It's easy ma secondo la policy della compagnia aerea.

ANNULLAMENTO E RIMBORSO PACCHETTO

Al momento dell'iscrizione con il Partner Estero sarà consegnata ai genitori la Policy di ciascun Partner per accettazione.

RESPONSABILITA' COMPAGNIA ASSICURATIVA

Tutti i nostri alunni beneficiano di una copertura assicurativa RC. La famiglia è tenuta a procedere in autonomia con la Compagnia assicurativa di sua scelta per la copertura infortunio, malattia, annullamento viaggio e volo.

It's easy srl non è responsabile per danni, perdite o spese conseguenti a: attività di guerra o di terrorismo minacciate o effettive, disordini civili, chiusura o congestione di aeroporti o porti, sommosse, cancellazioni o cambiamenti di compagnie aeree, scioperi, minacce o disastri naturali effettivi, condizioni meteorologiche avverse, pestilenze, pandemie, controlli di quarantena o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di It's easy srl che ritardi, estenda il soggiorno, costringa un cambiamento di programma o di scelta di alloggi, o forzi la cancellazione del programma stesso.

Informativa sulla privacy - Informativa ex d.lgs. 196/2003
Finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/6/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", desideriamo informarla che i dati personali Suoi o della persona (minore d'età o incapace) che Lei rappresenta, saranno trattati da It's easy srl unipersonale per le seguenti finalità:

1. svolgimento dei corsi d'inglese estivi con It's easy srl unipersonale;
2. la valutazione del gradimento delle attività svolte da It's easy srl unipersonale;
3. la diffusione di messaggi promozionali su temi afferenti le attività di It's easy srl unipersonale, previo consenso.
4. informativa (tramite posta elettronica, SMS, MMS, telefono, posta ordinaria) informazioni concernenti offerte formative, materiali didattici e/o ulteriori prodotti e/o servizi a carattere didattico e/o culturale, nonché per il rilascio di feedback, l'espletamento di sondaggi e l'assunzione di informazioni relative alle attività di It's easy srl unipersonale, previo consenso.

5. inviarLe (tramite posta elettronica) le newsletter di It's easy srl unipersonale (prodotte e gestite da It's easy srl unipersonale) con contenuti redazionali e contenente informazioni sulle attività di It's easy srl unipersonale, nonché la lingua e la cultura inglese, previo consenso.

It's easy srl unipersonale raccoglierà, altresì, ove necessario, dati personali sensibili relativi allo stato di salute del/lla bambino/a, come eventuali allergie alimentari.

Modalità del trattamento

I dati personali Suoi o della persona che Lei rappresenta saranno trattati manualmente e con l'ausilio di strumenti elettronici da parte di personale incaricato all'interno di apposite banche dati, nonché conservati ed elaborati su supporti cartacei, informatici o telematici. Ciascuno dei mezzi utilizzati per il trattamento, la conservazione e l'elaborazione dei dati sarà idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, i quali verranno trattati per tutta la durata dei rapporti instaurati con It's easy srl unipersonale e anche successivamente ai fini dell'espletamento di tutti gli adempimenti di legge e le future attività nel rispetto delle misure minime di sicurezza stabilite dal D.Lgs. n. 196/2003.

Iscrivendo il figlio/figlia ai Corsi Estivo Momo i genitori acconsento al trasferimento dei dati personali dei minori e non alle strutture italiane e estere di accoglienza.

Titolare del trattamento per le suddette finalità è It's easy srl unipersonale, con sede legale in Como, Via Carloni 88.

NB: per i minori di anni 18, It's easy srl unipersonale non procederà a contattare i diretti interessati per finalità di carattere prevalentemente promozionale, né comunicherà i loro dati personali ed indirizzi a soggetti terzi.

Diritti dell'interessato:

In qualunque momento, potrà avere accesso ai Suoi dati, modificarli, o farli cancellare scrivendo a It's easy srl.
Potrà contattare la Direzione per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy ("Diritti dell'interessato"), che riportiamo di seguito:

Articolo 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti, ex art 13)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita indiretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

In fede
It's easy srl Unipersonale
Elisabetta Mohwinckel