

it's easy srl

REGOLAMENTO CORSI ESTIVI

a.s. 2019/2020

it's easy!
English school LAKES
Powered by L'albero di Momo



it's easy! powered by L'albero di Momo

it's easy Srl Unipersonale, Via Carloni 88, 22100 Como | **E:** segreteria@itseasysrl.com
T: +39 031 6872182 | **PI/CF** 03593990132 | **REA** Co-322989 | **PEC** itseasysrl@pec.it
Sede operativa: Via Carloni 88, 22100, Como | **Sede legale:** Via Carloni 48, 22100, Como

UNI EN ISO 9001

Scuola certificata e accreditata!
Iscrizione nell'albo degli operatori

lalberodimomo.com

accreditati per la formazione, ai sensi
della d.g.r. n. 2412 del 26.10.2011 e
decreti attuativi n.1000 del 21/02/2017

Gentile cliente,

sono nostra priorità la serietà e la trasparenza.

Sul sito Momo al link <https://itseasysrl.com/technical/privacy> è pubblicato il regolamento per la protezione dei dati redatto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 34, comma 1, lettera g) del D.LGS 196/2003 e successive modifiche, e del disciplinare tecnico allegato al medesimo decreto sub b) e dell'art. 24 del GDPR n. 679/2016.

It's easy srl offre Corsi Estivi in Lingua Inglese a bambini dai 5 anni di età presso strutture ospitanti. I locali adibiti ai Corsi Estivi sono idonei allo svolgimento degli stessi e rispettano le norme in materia di salute e sicurezza.

Tutti i nostri partecipanti che hanno effettuato l'iscrizione beneficiano di una copertura assicurativa. I dettagli della polizza saranno inviati all'utente via mail.

Termine delle iscrizioni fino ad esaurimento posti.

It's easy srl progetta, programma e pubblicizza l'offerta per l'estate a venire. Pur facendo ogni tentativo per mantenere i Corsi Estivi così come programmati e pubblicizzati, It's easy, si riserva il diritto di chiudere le iscrizioni se venisse raggiunto il numero massimo di partecipanti ed eccezionalmente di annullare in toto il Corso se non venisse raggiunto il numero minimo di partecipanti.

1. I gruppi saranno formati ponendo la massima attenzione all'età e alle caratteristiche di ciascun studente. Vi chiediamo, nel limite del possibile, di seguire le indicazioni di scelta del Corso Estivo da parte della Direzione che attraverso la segreteria vi proporrà il Corso più idoneo.
2. Si prega di non dare in dotazione ai ragazzi oggetti di valore. It's easy non si assume la responsabilità nel caso in cui eventuali sottrazioni o perdite si dovessero verificare nei siti Camp.
3. It's easy srl organizza incontri informativi con i genitori per presentare il progetto dei Corsi Estivi, inclusi gli obiettivi, il regolamento e i termini, è auspicabile la presenza dei genitori.
4. La Direzione o altra funzione è sempre disponibile per incontrare i genitori che ne facessero richiesta, eccezionalmente la direzione può convocare le famiglie, che sono tenute a rispondere alla convocazione.
5. Nel caso di genitori separati o divorziati o non conviventi, il genitore firmatario della Scheda d'Iscrizione si assume la responsabilità di comunicare e condividere con l'altro genitore la scelta del Corso effettuata e le modalità di esecuzione.
6. Al fine di garantire la salute di tutti i partecipanti si raccomanda di verificare lo stato di salute dei ragazzi prima della partenza.
7. Ogni studente che commette reati penali, o che debba essere severamente ripreso durante il corso, o che mostri comportamenti anti-sociali o che non si presenti alle attività, può essere espulso e forzato a ritornare a casa immediatamente a spese della famiglia.
In tale frangente nessun rimborso è previsto.
6. I danni provocati dai partecipanti verso i siti Ospitanti, le strutture, i materiali o le persone saranno a carico della famiglia.

Il cliente ha l'obbligo di:

1. sottoscrivere la scheda di iscrizione it's easy che implica la lettura del regolamento rispettarlo in ogni sua parte
2. sollecitare il partecipante minore al rispetto del regolamento sottoscritto
3. sollecitare il minore al rispetto del regolamento e delle regole dell'Ente Ospitante
4. compilare e consegnare 2 settimane prima della partenza l'informativa medica
5. produrre tutti i documenti richiesti.

It's easy non si assume responsabilità alcuna nel caso di inadempienza dei punti sopra riportati.



it's easy! powered by L'albero di Momo



it's easy Srl Unipersonale, Via Carloni 88, 22100 Como | E: segreteria@itseasysrl.com
T: +39 031 6872182 | PI/CF 03593990132 | REA Co-322989 | PEC itseasysrl@pec.it
Sede operativa: Via Carloni 88, 22100, Como | Sede legale: Via Carloni 48, 22100, Como

UNI EN ISO 9001

Scuola certificata e accreditata
Iscrizione nell'albo degli operatori

lalberodimomo.com

accreditati per la formazione, ai sensi
della d.g.r. n. 2412 del 26.10.2011 e
decreti attuativi n.1000 del 21/02/2017

In caso di inadempienza di terzi it's easy aprirà la pratica di reclamo per nome e per conto del cliente nei termini previsti di legge.

Condizioni e Modalità di pagamento:

Per validare la propria prenotazione è necessario:

1. Inviare la Scheda d'Iscrizione firmata e la copia Codice Fiscale intestatario fattura.
2. Effettuare il pagamento della caparra del costo pubblicizzato sulla scheda prodotto.
3. Pagare il saldo alla data richiesto da it's easy srl. Per coerenza e trasparenza con la valuta con cui è offerto il prodotto i nostri prezzi sono dichiarati in valuta. Ogni pagamento sarà effettuato al cambio bancario alla data del pagamento.
4. Rimborsare il costo del biglietto aereo (ove contemplato) al momento della prenotazione con la compagnia aerea.
5. Saldare i costi sussidiari, se presenti, per ciascun Corso Estivo entro 3 settimane prima della partenza.

Il pagamento del Camp può essere effettuato tramite assegno, bonifico o bancomat.

Dati Bancari per il pagamento Corsi Estivi:
It's easy srl unipersonale presso Credito Valtellinese,
IBAN n. IT83P0521610901000000057393 Bic BPCVIT2S.

Pagamenti in contanti non sono accettati.

- Eventuali sconti personali non sono cumulabili.
- A fronte di ciascun iscrizione verrà emessa una fattura.
- La fattura viene emessa a nome del genitore indicato sulla scheda di iscrizione per il quale è obbligatorio inviare copia del Codice Fiscale.
- In caso di richiesta documentazione specifica per beneficiare di convenzioni o benefit aziendali previsti dalla propria azienda è necessario fare richiesta al momento dell'iscrizione.

It's easy srl si riserva il diritto di cambiare le date di partenza nel limite massimo di 3-4 giorni per ottimizzare le tempistiche e i costi aerei. In questo caso sarete informati appena possibile in forma scritta.

It's easy garantisce

1. Di contattare la famiglia prima di somministrare o applicare medicine o medicinali generici (paracetamolo, pomate, ecc) non direttamente dati dalla famiglia.
2. In caso di malore del partecipante, l'intervento dell'accompagnatore di riferimento Corso Estivo che è a conoscenza di eventuali patologie del ragazzo/a come indicate sulla scheda di iscrizione e sul Medical Form.
3. In caso di incidente o malore di un partecipante di contattare immediatamente la famiglia e contestualmente, in caso fosse necessario, il numero d'emergenza.
4. Di assumersi la responsabilità per tutto quanto risulti di sua responsabilità per tutto il tempo in cui il partecipante è sotto la sua custodia.
5. Di affidare il minore solo ed esclusivamente ai famigliari (madre, padre) sottoscrittori della scheda d'iscrizione ed eventuali altri parenti stretti (es. nonni, zii) solo se precedentemente presentati. Ogni altro adulto che intende prelevare il bambino dal sito Corso Estivo necessita dell'autorizzazione scritta.



it's easy! powered by L'albero di Momo



it's easy Srl Unipersonale, Via Carloni 88, 22100 Como | E: segreteria@itseasysrl.com
T: +39 031 6872182 | PI/CF 03593990132 | REA Co-322989 | PEC itseasysrl@pec.it
Sede operativa: Via Carloni 88, 22100, Como | Sede legale: Via Carloni 48, 22100, Como

UNI EN ISO 9001
Scuola certificata e accreditata
Iscrizione nell'albo degli operatori

lalberodimomo.com

accreditati per la formazione, ai sensi
della d.g.r. n. 2412 del 26.10.2011 e
decreti attuativi n.1000 del 21/02/2017

Rimborsi e Ritiri

Qualsiasi richiesta di rimborso deve pervenire alla Direzione di it's easy srl in forma scritta via mail a direzione@itseasysrl.com.

Politica rimborsi:

CORSI ALL'ESTERO	CORSI IN ITALIA
La somma di €200,00 non è in alcun modo e per alcun motivo rimborsabile.	La somma di €80,00 non è in alcun modo e per alcun motivo rimborsabile.
RESPONSABILITA' IT'S EASY SRL	RESPONSABILITA' IT'S EASY SRL
Il rimborso totale del Corso Estivo e il totale della caparra è concesso automaticamente e direttamente da it's easy srl solo se la direzione fosse costretta ad annullare un Corso Estivo, ad esempio in caso mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.	In caso di cancellazione it's easy trattiene una percentuale del totale del Corso Estivo: 4-7 wks precedenti la partenza il 50% 0-3 wks precedenti la partenza il 100%
RESPONSABILITÀ COMPAGNIA ASSICURATIVA GUARD ME	RESPONSABILITÀ COMPAGNIA ASSICURATIVA GENERALI
Per tutti gli altri casi il cliente solleva it's easy dalla responsabilità e accetta i termini della compagnia assicurativa GUARD ME.	Tutti i nostri alunni beneficiano di una copertura assicurativa RC. Per un'integrazione con Assicurazione Infortuno la famiglia è tenuta a farne specifica richiesta scritta e si assumerà l'onere economico come proposto dalla Compagnia assicurativa.

It's easy srl non è responsabile per qualsiasi danno, perdita o spese conseguenti a: attività di guerra o di terrorismo minacciate o effettive, disordini civili, chiusura o congestione di aeroporti o porti, sommosse, cancellazioni o cambiamenti di compagnie aeree, scioperi, minacce o disastri naturali effettivi, condizioni meteorologiche avverse, pestilenze, controlli di quarantena o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di It's easy srl che ritardi, estenda il soggiorno, costringa un cambiamento di programma o di scelta di alloggi, o forzi la cancellazione del programma stesso.

Informativa sulla privacy

Informativa ex d.lgs. 196/2003

Finalità del trattamento



it's easy! powered by L'albero di Momo



it's easy Srl Unipersonale, Via Carloni 88, 22100 Como | E: segreteria@itseasysrl.com
T: +39 031 6872182 | PI/CF 03593990132 | REA Co-322989 | PEC itseasysrl@pec.it
Sede operativa: Via Carloni 88, 22100, Como | Sede legale: Via Carloni 48, 22100, Como

UNI EN ISO 9001
Scuola certificata e accreditata
Iscrizione nell'albo degli operatori
accreditati per la formazione, ai sensi
della d.g.r. n. 2412 del 26.10.2011 e
decreti attuativi n.1000 del 21/02/2017

lalberodimomo.com

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/6/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", desideriamo informarla che i dati personali Suoi o della persona (minore d'età o incapace) che Lei rappresenta, saranno trattati da It's easy srl unipersonale per le seguenti finalità:

1. svolgimento dei corsi d'inglese estivi con It's easy srl unipersonale;
2. la valutazione del gradimento delle attività svolte da It's easy srl unipersonale;
3. la diffusione di messaggi promozionali su temi afferenti le attività di It's easy srl unipersonale, previo specifico consenso;
4. informativa (tramite posta elettronica, SMS, MMS, telefono, posta ordinaria) informazioni concernenti offerte formative, materiali didattici e/o ulteriori prodotti e/o servizi a carattere didattico e/o culturale, nonché per il rilascio di feedback, l'espletamento di sondaggi e l'assunzione di informazioni relative alle attività di It's easy srl unipersonale, previo specifico consenso;
5. inviarLe (tramite posta elettronica) le newsletter di It's easy srl unipersonale (prodotte e gestite da It's easy srl unipersonale) con contenuti redazionali e contenente informazioni sulle attività di It's easy srl unipersonale, nonché la lingua e la cultura inglese, previo specifico consenso.

It's easy srl unipersonale raccoglierà, altresì, ove necessario, dati personali sensibili relativi allo stato di salute del/la bambino/a, come eventuali allergie alimentari.

Modalità del trattamento

I dati personali Suoi o della persona che Lei rappresenta saranno trattati manualmente e con l'ausilio di strumenti elettronici da parte di personale incaricato all'interno di apposite banche dati, nonché conservati ed elaborati su supporti cartacei, informatici o telematici. Ciascuno dei mezzi utilizzati per il trattamento, la conservazione e l'elaborazione dei dati sarà idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, i quali verranno trattati per tutta la durata dei rapporti instaurati con It's easy srl unipersonale e anche successivamente ai fini dell'espletamento di tutti gli adempimenti di legge e le future attività nel rispetto delle misure minime di sicurezza stabilite dal D.Lgs. n. 196/2003.

Iscrivendo il figlio/figlia ai Corsi Estivo Momo i genitori acconsento al trasferimento dei dati personali dei minori e non alle strutture estere di accoglienza.

Titolare del trattamento per le suddette finalità è It's easy srl unipersonale, con sede legale in Como, Via Carloni 48.

NB: per i minori di anni 18, It's easy srl unipersonale non procederà a contattare i diretti interessati per finalità di carattere prevalentemente promozionale, né comunicherà i loro dati personali ed indirizzi a soggetti terzi.

Diritti dell'interessato

In qualunque momento, potrà avere accesso ai Suoi dati, modificarli, o farli cancellare scrivendo a It's easy srl unipersonale .

Potrà contattare la Direzione per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy ("Diritti dell'interessato"), che riportiamo di seguito:



it's easy! powered by L'albero di Momo

it's easy Srl Unipersonale, Via Carloni 88, 22100 Como | E: segreteria@itseasysrl.com
T: +39 031 6872182 | PI/CF 03593990132 | REA Co-322989 | PEC itseasysrl@pec.it
Sede operativa: Via Carloni 88, 22100, Como | Sede legale: Via Carloni 48, 22100, Como

UNI EN ISO 9001

Scuola certificata e accreditata
Iscrizione nell'albo degli operatori

lalberodimomo.com

accreditati per la formazione, ai sensi
della d.g.r. n. 2412 del 26.10.2011 e
decreti attuativi n.1000 del 21/02/2017

Articolo 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti, ex art 13)

1.L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2.L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a.dell'origine dei dati personali;
- b.delle finalità e modalità del trattamento;
- c.della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d.degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e.dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3.L'interessato ha diritto di ottenere:

- a.l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b.la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c.l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4.L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a.per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b.al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita indiretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

In fede
It's easy srl Unipersonale

Elisabetta Mohwinkel

Como, 01 Gennaio 2020

it's easy!
English school LAKES
Powered by L'albero di Momo



it's easy! powered by L'albero di Momo

it's easy Srl Unipersonale, Via Carloni 88, 22100 Como | E: segreteria@itseasysrl.com
T: +39 031 6872182 | PI/CF 03593990132 | REA Co-322989 | PEC itseasysrl@pec.it
Sede operativa: Via Carloni 88, 22100, Como | Sede legale: Via Carloni 48, 22100, Como

UNI EN ISO 9001
Scuola certificata e accreditata
Iscrizione nell'albo degli operatori

lalberodimomo.com

accreditati per la formazione, ai sensi
della d.g.r. n. 2412 del 26.10.2011 e
decreti attuativi n.1000 del 21/02/2017